

IP Office 500

Permitiendo que las empresas en crecimiento aprovechen el poder de las comunicaciones unificadas



Generalidades

Avaya IP Office 500 es una plataforma modular de comunicaciones unificadas diseñada para satisfacer los requisitos de las pequeñas y medianas empresas. El galardonado IP Office 500 brinda a las empresas en crecimiento una solución completa para telefonía, mensajería, redes, llamadas en conferencia, gestión de clientes y comunicaciones unificadas. En una solución única y compacta, Avaya IP Office provee un conjunto de capacidades para comunicaciones de primer nivel sin precedentes, que ayudarán a sus empleados a trabajar de manera más inteligente y a atender en forma más eficiente a sus clientes.

Capacidades

Flexible. Expandible. Escalable – soporta hasta 12 módulos de expansión, IP Office 500 brinda una combinación de hasta 384 teléfonos analógicos, digitales e IP que se pueden agregar rápida y fácilmente. Y la posibilidad de agregar hasta 8 conexiones T1/PRI/E1 (192 canales T1/PRI ó 240 canales E1), le brinda una gran capacidad de crecer al ritmo de su negocio. Se soportan también troncales analógicas y SIP, de modo tal de que puede conectar su IP Office 500 a virtualmente cualquier interfaz que desee.

Confiabilidad probada, seguridad digna de confianza – IP Office contiene 500 componentes no movibles, tales como discos rígidos o ventiladores, los cuales pueden fallar o causar el recalentamiento de la unidad. Y dado que IP Office 500 utiliza sistemas operativos patentados, es menos vulnerable a intrusiones o piratería informática que aquellos productos basados en sistemas operativos “estándar”. Con IP Office 500, usted cuenta con el respaldo de Avaya, líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales con un legado de confiabilidad por más de 100 años.

Resistencia incorporada – Para empresas que cuentan con más de una sede, IP Office 500 puede brindar funcionamiento continuo a la vez que mantiene transparencia en toda la

funcionalidad a través de los sitios sin necesitar hardware redundante. En caso de corte de electricidad o de que falle el conmutador, los usuarios pueden recuperar automáticamente la conexión en otra ubicación, conservando todas las capacidades de comunicación y asegurando la continuidad de la actividad de la empresa.

Sistemas en conferencia integrados – IP Office 500 incluye hasta 128 canales para conferencias (con un máximo de 64 personas por conferencia) que permite establecer rápidamente las llamadas en conferencia de manera improvisada. También permite programarlas con anterioridad y el IP Office notificará a cada uno de sus participantes de manera automática.

Incorporación de aplicaciones corporativas sin interrupciones – Con Avaya y Avaya Partners, usted puede incorporar una amplia gama de aplicaciones para mejorar y adaptar a su medida el sistema IP Office de modo tal de satisfacer las necesidades específicas de su empresa. Ya sea que su empresa requiera de recordatorios de citas, contabilidad de llamadas o aplicaciones telefónicas personalizadas, Avaya posee una red de Partners con soluciones que han sido totalmente probadas y se ha determinado que cumplen con los estándares de Avaya.

Monitoreo proactivo – La Aplicación IP Office 500 System Status Application (SSA) brinda

diagnósticos en tiempo real, permitiendo medir el tiempo de funcionamiento y la ágil resolución de potenciales inconvenientes. SSA también advierte cuando los recursos del sistema están llegando a su capacidad máxima (troncales, VCM, puertos de voz, etc.) El acceso al cliente SSA puede ser local o remoto y se almacenan alarmas históricas en IP Office sin necesidad de contar con una PC local.

Beneficios

IP Office puede:

- **Reducir o eliminar gastos mensuales** – IP Office 500 lo ayudará a bajar los costos de las comunicaciones, con capacidades tales como la posibilidad de realizar llamadas en conferencia, realizar llamadas sobre un servicio administrado por Internet (VoIP) o la provisión de un servicio de telefonía a bajo costo por Internet a través de la troncal SIP y los beneficios integrales de un sistema de comunicaciones convergentes.
- **Centralizar la administración:** Para empresas con más de una ubicación, IP Office posibilita la administración y gestión remotas desde una ubicación central. No necesita contar con un administrador en cada sitio.
- **Operar de manera más eficiente** – IP Office posee un rango de capacidades de mensajería, atención automática de llamadas y respuesta interactiva por voz (IVR) que brindan un soporte total a sus clientes. Integrar el servicio de mensajería con el de enrutamiento avanzado de llamadas a sus operaciones de atención al cliente, liberando personal para que se concentren en tareas más críticas.

Modelo	IP Office 500
Formato	Hardware
Dimensiones de la Unidad	IP Office 500: 17.5 W x 2.9 H x 14.4" D (445 x 73 x 365mm); Distancia libre mínima en la parte frontal y trasera del equipo: 3" (75mm) Módulos de Expansión: 17.5 W x 2.8 H x 9.7" D (445 x 71 x 245mm); Distancia libre mínima en la parte frontal y trasera del equipo: 3" (75mm)
Peso	7,0 lbs/3,2 kg
Temperatura para su funcionamiento	32° a 104° F (0° a +40° C). 95% de humedad relativa, sin condensación.
Suministro de energía	Máximo de 100-240V AC, 50/60Hz, 81-115VA, 2.5
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • E911 • Terminales con PINs restringidos • Rellamada CLI para Acceso Remoto • Firewall Integral • Network Address Translation (NAT) • Protocolos de autenticación PAP/CHAP • Perfiles de tiempo • Soporte VPN (Red privada virtual) • Ruta de Auditoría de la Administración del Sistema
Redes	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Q.Sig sobre T1 e IP • Plan de Marcación Uniforme • Mensajería en Red de Preferred Edition • Monitoreo remoto proactivo vía SNMP • Soporte VPN – IPsec o L2TP • Redes troncales SIP para Proveedores de Servicios de Telefonía por Internet a bajo costo (ITSP) • Funcionalidades de opción multi-sitio (hasta 32 sitios) tales como Campo de Luz de Ocupado, Paging, llamadas de escritorio a escritorio, nombre y número al que se llama/conecta, Llamada en Espera y Transferencia de Llamadas, Voicemail Centralizado, Directorio de Internos, Mensaje de Texto en caso de Ausencia, Anti-Tromboning, Escritorio Multifunción Remoto Grupos Hunt.
Funcionalidad de Datos	<ul style="list-style-type: none"> • Ancho de banda a demanda • Servidor DHCP • Enrutador de datos integral – RIP-2 • Acceso a Internet • Enrutamiento de LAN a LAN • PPP Multienlace • Servidor de Acceso Remoto (RAS)

Para conocer más acerca de IP Office 500, contáctese con un Gerente de Cuentas Avaya o con un Partner Autorizado. O visítenos en avaya.com.

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, contact centers y servicios relacionados, directamente y a través de sus socios de canal, a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite www.avaya.com.



COMUNICACIONES INTELIGENTES

© 2009-2010 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logo de Avaya son marcas registradas de Avaya Inc., los cuales se encuentran registrados en los Estados Unidos de Norteamérica y en otros países. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Avaya puede poseer otros derechos sobre marcas registradas en otros términos utilizados en el presente.

10/09 • LB4383

